

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento de los **artículos 6, 8, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 28, 29, 30 y demás relativos** de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y disposiciones aplicables, **Creatica** informa lo siguiente:

I. Identidad y domicilio del responsable (*Artículo 16*)

Creatica es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba, con domicilio en:

Av. Insurgentes Sur 1388, Oficina 302, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03230.

II. Principios que rigen el tratamiento de datos personales (*Artículos 6 y 7*)

Creatica garantiza que el tratamiento de los datos personales se realiza conforme a los principios de:

- **Licitud**
- **Consentimiento**
- **Información**
- **Calidad**
- **Finalidad**
- **Lealtad**
- **Proporcionalidad**
- **Responsabilidad**

III. Datos personales que se recaban (*Artículos 8 y 15*)

A través de este sitio web y otros medios, Creatica podrá recabar:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales y académicos
- Datos fiscales y patrimoniales (cuando aplique)
- Datos tecnológicos y de navegación

Creatica **no recaba datos personales sensibles**, salvo obligación legal o consentimiento expreso del titular.

IV. Finalidades del tratamiento (*Artículos 12 y 15*)

Finalidades primarias

- Prestación de servicios profesionales y comerciales
- Atención a solicitudes de información
- Reclutamiento y administración de personal
- Administración de clientes y proveedores
- Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y contractuales

Finalidades secundarias

- Envío de información institucional o comercial
- Evaluaciones de calidad y mejora continua

El titular puede **negar o revocar su consentimiento** para finalidades secundarias en cualquier momento.

V. Consentimiento del titular (Artículos 8 y 9)

El tratamiento de datos personales se realizará con el **consentimiento del titular**, el cual podrá ser expreso o tácito, según corresponda, conforme a la Ley.

VI. Transferencia de datos personales (Artículos 36 y 37)

Creatica podrá transferir datos personales sin consentimiento cuando:

- Esté previsto en la Ley
- Sea necesario para cumplir una relación jurídica
- Sea requerido por autoridad competente

En los demás casos, se solicitará consentimiento previo del titular.

VII. Derechos ARCO (Artículos 22 al 26)

El titular tiene derecho a:

- **Acceso**
- **Rectificación**
- **Cancelación**
- **Oposición**

Las solicitudes ARCO deberán cumplir con los requisitos legales y serán atendidas en los plazos establecidos por la Ley.

VIII. Revocación del consentimiento (Artículo 8)

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, mediante los medios que Creatica ponga a su disposición.

IX. Uso de cookies y tecnologías de rastreo (Artículo 16)

El sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para fines estadísticos y de mejora de experiencia del usuario. El usuario puede deshabilitarlas desde su navegador.

X. Medidas de seguridad (Artículos 19 y 30)

Creatica implementa **medidas administrativas, técnicas y físicas** para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

XI. Conservación y destrucción de datos personales (Artículos 11, 25 y 26)

Los datos personales serán **conservados únicamente durante el tiempo necesario** para cumplir con las finalidades que justificaron su tratamiento y conforme a los plazos legales aplicables.

1. Supuestos para destrucción de datos

Los datos personales serán sometidos a un proceso de **bloqueo y posterior destrucción** cuando:

- Haya concluido la relación jurídica con **clientes, proveedores o colaboradores**.
- Los datos ya no sean necesarios para cumplir una finalidad legal o contractual.
- El titular ejerza su derecho de **cancelación**.
- Lo ordene una autoridad competente.

2. Proceso de destrucción de datos

Creatica llevará a cabo la destrucción conforme al siguiente procedimiento:

a) Identificación y clasificación

Se identifican los datos a eliminar y el tipo de soporte (físico o digital).

b) Bloqueo de datos

Los datos se conservan únicamente para efectos legales o de responsabilidades pendientes.

c) Destrucción segura

- **Soportes físicos:** trituración, incineración o destrucción certificada.
- **Soportes electrónicos:** eliminación definitiva, sobrescrita o borrado seguro conforme a estándares tecnológicos.

d) Registro del proceso

Se documenta la destrucción para fines de control y cumplimiento normativo.

3. Datos de público en general

Los datos recabados de **visitantes del sitio web o público en general** serán eliminados una vez atendida la solicitud o cumplida la finalidad informativa correspondiente.

XII. Cambios al Aviso de Privacidad (Artículo 16)

Cualquier modificación será publicada en este sitio web.

XIII. Autoridad garante (Artículo 56)

El titular podrá acudir ante la autoridad competente en caso de vulneración de sus derechos.

Creatica

En cumplimiento de lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, se informa lo siguiente:

1. Identidad y domicilio del responsable.

Creatica es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba, con domicilio en:

**Av. Insurgentes Sur 1388, Oficina 302, Colonia Actipan,
Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03230.**

2. Datos personales que se recaban

A través de este sitio web y de otros medios autorizados, Creatica podrá recabar los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre completo, edad, fecha de nacimiento, CURP, RFC, firma e imagen.
- **Datos de contacto:** domicilio, número telefónico, correo electrónico.
- **Datos laborales:** puesto, experiencia laboral, referencias, historial y capacitación.
- **Datos académicos:** nivel de estudios, constancias y certificados.
- **Datos patrimoniales y financieros:** únicamente cuando sea necesario para pagos o facturación.
- **Datos tecnológicos:** dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y registros de interacción en el sitio web.

Creatica **no recaba datos personales sensibles**, salvo que exista obligación legal o consentimiento expreso del titular.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades necesarias:

- Atender solicitudes de información realizadas a través del sitio web.
- Prestación de servicios profesionales y comerciales.
- Reclutamiento, selección y administración de personal.
- Alta y administración de clientes, proveedores y colaboradores.
- Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, laborales y contractuales.
- Facturación, cobranza y pagos.

Finalidades secundarias

De manera adicional, los datos personales podrán utilizarse para:

- Envío de información institucional, comercial o promocional.
- Evaluaciones internas de calidad y mejora de servicios.
- Análisis estadísticos y de mercado.

El titular podrá manifestar su negativa para el uso de sus datos en finalidades secundarias en cualquier momento.

4. Transferencia de datos personales

Creatica podrá realizar transferencias de datos personales sin requerir consentimiento del titular cuando:

- Estén previstas en la Ley.
- Sean necesarias para el cumplimiento de una relación jurídica.
- Sean requeridas por autoridad competente.

En los demás casos, las transferencias se realizarán con el consentimiento correspondiente y bajo las medidas de seguridad aplicables.

5. Derechos ARCO

El titular tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, deberá presentar una solicitud que incluya:

- Nombre del titular y medio de contacto.
- Documento que acredite su identidad o representación legal.
- Descripción clara de los datos personales respecto de los que se desea ejercer el derecho.
- Cualquier elemento que facilite la localización de los datos.

6. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos.

7. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El sitio web de Creatica puede utilizar **cookies y tecnologías similares** para mejorar la experiencia de navegación, recopilar información estadística y optimizar el funcionamiento del sitio.

El usuario puede deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador.

8. Medidas de seguridad

Creatica implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

9. Cambios al Aviso de Privacidad

Creatica se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en este mismo sitio web creatica.com.mx.

10. Autoridad competente

En caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, el titular podrá acudir ante la autoridad garante correspondiente, conforme a la legislación vigente.

Fecha de última actualización: noviembre de 2025.